



Prezado cliente,

Em atendimento às medidas conduzidas por esta empresa em seu Programa de Integridade, viemos reforçar a necessidade de leitura, ciência, aquiescência e estrito cumprimento às políticas de relacionamento que a FLAP possui, de forma a prestigiar e consolidar mecanismos e procedimentos internos de integridade voltados à prevenção, detecção e resposta a atos ilícitos ou de não conformidade às diretrizes e princípios do Código de Conduta Ética e suas Políticas.

Os documentos inerentes ao Programa de Integridade estão disponíveis em <https://www.aflapfaz.com.br/integridade/>

O compromisso de quem se relaciona com a FLAP deve permanente e se manterá após o término dos relacionamentos naquilo que for exigido por lei e/ou contrato.

Nossas relações comerciais com terceiros devem ser precedidas de ajuste formal.

Reforçamos, por fim, que a FLAP possui canal de denúncias específico para tratar de assuntos relacionados à Integridade, ficando à disposição para críticas, denúncias e elogios: integridade@agenciaflap.com.br

A FLAP segue em *compliance!*

Brasília, agosto de 2023

FLAP